

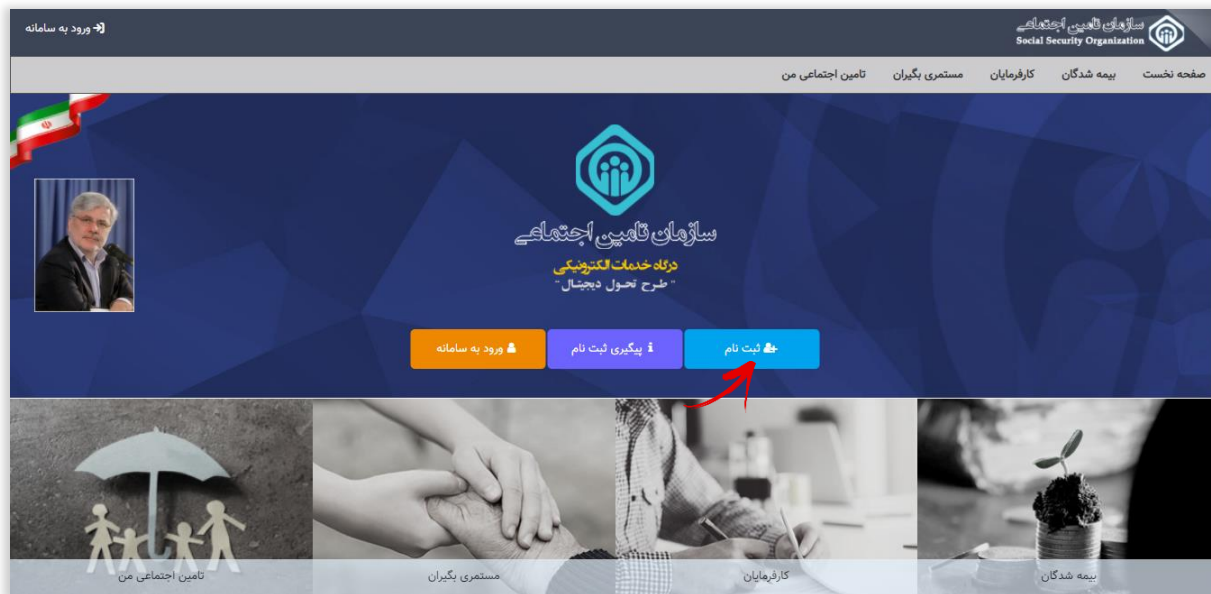


سازمان تامین اجتماعی

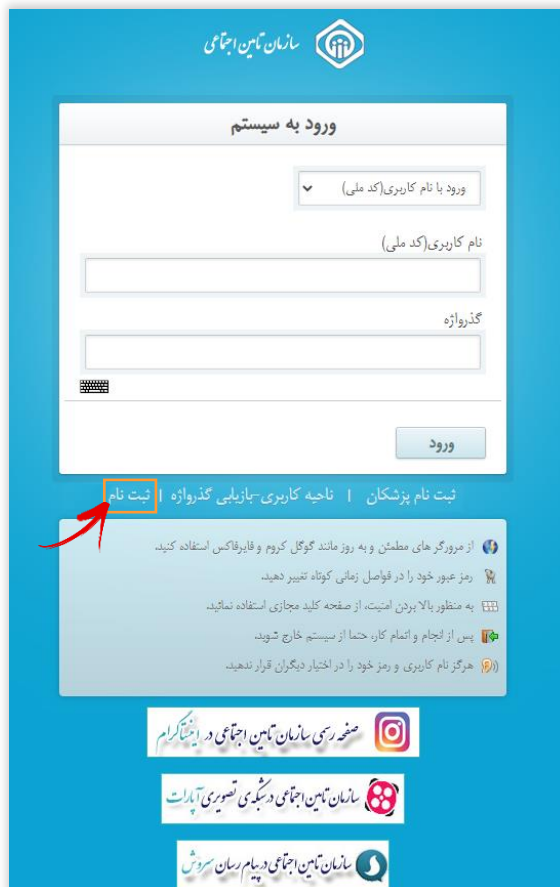
راهنمای ثبت نام کاربران



شروع فرآیند ثبت نام از ۲ مسیر امکان پذیر می باشد؛ یکی مراجعه به صفحه اصلی سامانه سرویس های غیرحضوری سازمان تأمین اجتماعی به آدرس Eservices.tamin.ir (شکل ۱) و دیگری صفحه ورود به سیستم (شکل ۲).



(شکل ۱)

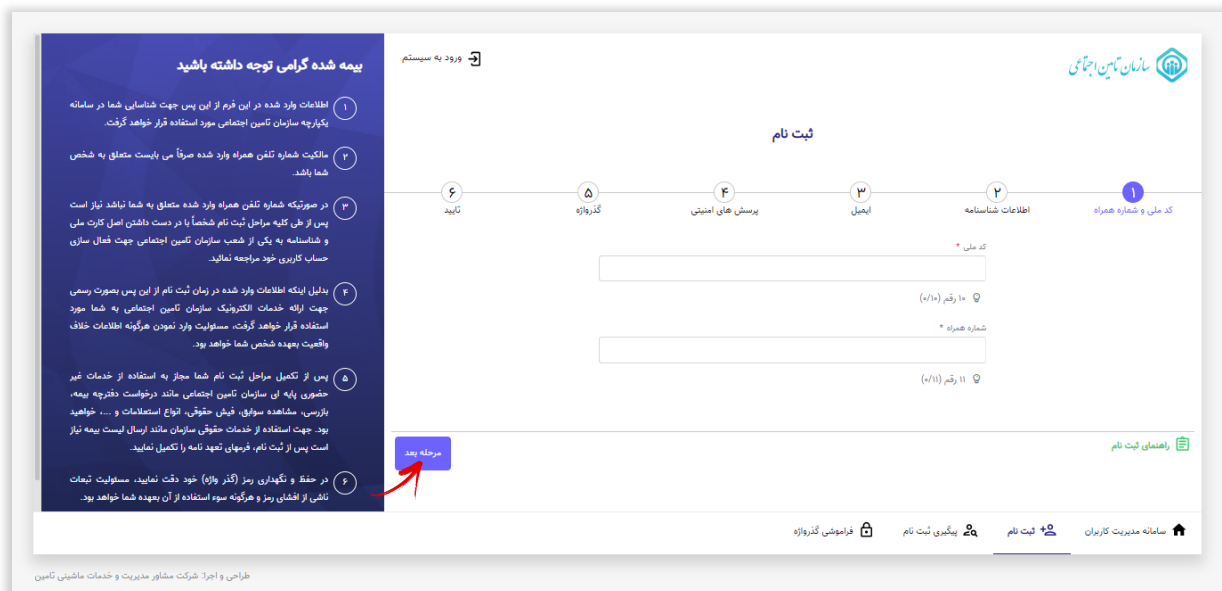


(شکل ۲)



گام اول :

در این مرحله کفایت بیمه شده کدملی و شماره تلفن همراه خود را وارد نموده سپس دکمه **مرحله بعد** را انتخاب نماید.



گام دوم :

در این مرحله می بایست اطلاعات هویتی وارد شده مطابق با **اطلاعات شناسنامه** فرد باشد.

ثبت نام

کد ملی و شماره همراه

اطلاعات شناسنامه

ایمیل

بررسی های امنیتی

گذرواژه

تایید

بیمه شده گرمی توجه داشته باشید

صحت اطلاعات شناسنامه ای وارد شده در این بخش، با اطلاعات سازمان ثبت احوال تطبیق داده میشود و در صورت مغایرت درخواست ثبت نام پذیرفته نخواهد شد.

نام خانوادگی *

نام *

جنسیت *

شماره شناسنامه *

تاریخ تولد *

مرحله بعد

مرحله قبل

راهنمای ثبت نام

سامانه مدیریت کاربران

ثبت نام

بازرسی ثبت نام

فراموشی گذرواژه

طراحی و اجرا: شرکت مشاور مدیریت و خدمات مالیین تاسین

نکات قابل توجه :

۱- کلیه اطلاعات هویتی می بایست مطابق با اطلاعات کارت ملی و شناسنامه باشد.

دقت داشته باشید در صورت عدم تطابق اطلاعات وارد شده حساب کاربری برای شما ایجاد نخواهد شد.

۲- افرادی که کد ملی و شماره شناسنامه یکسانی دارند لازم است هر دو قسمت **کد ملی و شماره شناسنامه** را با مقدار یکسان پر نموده و از وارد نمودن عدد ۰ (صفر) بجای شماره شناسنامه خودداری نمایند.

۳- در بخاطر سپردن پاسخ سوالات امنیتی خود دقت داشته باشید. این سوالات جهت بازیابی گذرواژه شما مورد استفاده قرار می گیرند.

۴- خواهشمند است در وارد نمودن **شماره تلفن همراه و ایمیل** خود دقت نمایید. این اطلاعات پل ارتباطی سامانه های سازمان تأمین اجتماعی با شما می باشد.

گام سوم :

در این مرحله کفایت اطلاعات ایمیل را ثبت نمائید.

گام چهارم :

در این مرحله لازم است به پرسش های امنیتی جهت بازیابی رمز در صورت فراموشی آن پاسخ دهید. پاسخ های ارائه شده نیازی نیست لزوماً منطبق بر واقعیت باشد صرفاً می بایست پاسخ های ارائه شده را در زمان بازیابی گذرواژه به خاطر آورید.

گام پنجم :

در این مرحله گذرواژه (رمز عبور) مورد نظر خود را ثبت نمائید.

پیام شده گرمی توجه داشته باشید

- اطلاعات وارد شده در این فرم از این پس جهت شناسایی شما در سامانه یکپارچه سازمان تامین اجتماعی مورد استفاده قرار خواهد گرفت.
- مالکیت شماره تلفن همراه وارد شده صرفاً می بایست متعلق به شخص شما باشد.
- در صورتیکه شماره تلفن همراه وارد شده متعلق به شما نباشد نیاز است پس از طی کلیه مراحل ثبت نام شخصاً با در دست داشتن اصل کارت ملی و شناسنامه به یکی از شعب سازمان تامین اجتماعی جهت فعال سازی حساب کاربری خود مراجعه نمایید.
- بدلیل اینکه اطلاعات وارد شده در زمان ثبت نام از این پس بصورت رسمی جهت ارائه خدمات الکترونیک سازمان تامین اجتماعی به شما مورد استفاده قرار خواهد گرفت، مسئولیت وارد نمودن هرگونه اطلاعات خلاف واقعیت بعهده شخص شما خواهد بود.
- پس از تکمیل مراحل ثبت نام شما مجاز به استفاده از خدمات غیر حضوری پایه این سازمان تامین اجتماعی مانند درخواست دکتراچه بیمه، بارسی، مشاهده سوابق، قبضه حقوقی، انواع استعلامات و ... خواهید بود. جهت استفاده از خدمات حقوقی سازمان مانند ارسال لیست بیمه نیاز است پس از ثبت نام، فرمهای تعهد نامه را تکمیل نمایید.
- در حفظ و نگهداری رمز (گذر واژه) خود دقت نمایید. مسئولیت تبعات ناشی از افشای رمز و هرگونه سوء استفاده از آن بعهده شما خواهد بود.

ثبت نام

گذرواژه *

تکرار گذرواژه *

مرحله بعد

مرحله قبلی

راهنمای ثبت نام

فراموشی گذرواژه پیگیری ثبت نام ثبت نام سامانه مدیریت کاربران

طراحی و اجرا: شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین

به شرایط ثبت صحیح گذرواژه که در قسمت مربوطه ذکر شده دقت نمائید.

گام ششم :

در این مرحله اطلاعات جهت بازبینی و تایید نهایی به کاربر نمایش داده می شود.

در صورت صحت اطلاعات دکمه **تایید و ثبت درخواست ثبت نام** را فشار دهید در غیر اینصورت دکمه **مرحله قبل** را زده و اطلاعات فرم را اصلاح نمایید.

در نهایت پیام زیر نمایش داده میشود :

درخواست شما با موفقیت ثبت گردید و نتیجه مراحل انجام شده از طریق پیامک ارسال خواهد شد.

پیامک در صورت فعال سازی حساب کاربری :

جناب آقای/سرکار خانم

به سیستم های متمرکز سازمان تأمین اجتماعی خوش آمدید. حساب کاربری شما فعال گردید.

پیامک در صورت فعال نشدن حساب کاربری :

جناب آقای/سرکار خانم

ثبت نام شما تأیید شد، جهت فعال سازی حساب کاربری با در دست داشتن مدارک هویتی به نزدیکترین شعبه مراجعه فرمائید .

پیامک در صورت مغایرت اطلاعات هویتی :

اطلاعات هویتی وارد شده توسط شما با پایگاه مرجع مطابقت ندارد، میتوانید مجدداً ثبت نام نمائید. چنانچه از صحت اطلاعات ثبت شده اطمینان دارید با در دست داشتن مدارک هویتی خود به نزدیکترین شعبه مراجعه فرمائید.

توجه داشته باشید !

چنانچه در زمان ورود اطلاعات اشتباهی از طرف شما صورت گرفته می توانید مجدداً اقدام به ثبت نام نمائید.

کاربر عزیز !

چنانچه پس از گذشت **۴۸ ساعت** از زمان ثبت نام پیامکی مبنی بر فعال سازی حساب کاربری خود دریافت ننموده اید، مجدداً اقدام به ثبت نام نمائید.

پیگیری درخواست ثبت نام :

همانطور که در شکل زیر مشخص است ابتدا از قسمت پایین فرم بر روی گزینه **پیگیری ثبت نام** کلیک نمایید. پس از وارد نمودن کدملی و شماره همراه خود بر روی دکمه **ثبت درخواست پیگیری** کلیک نمایید.

The screenshot shows a web form titled "پیگیری درخواست ثبت نام" (Follow-up Name Registration). On the left, there is a blue sidebar with the heading "کاربر گرامی" (Dear User) and three numbered instructions: 1. In case of any problem, contact the support team at services.tamin.ir or sabegheh.tamin.ir. 2. In case of a problem, you can contact the support team at services.tamin.ir or sabegheh.tamin.ir. 3. In case of a problem, you can contact the support team at services.tamin.ir or sabegheh.tamin.ir. The main form area contains a title "پیگیری درخواست ثبت نام" and two input fields: "کد ملی" (National ID) and "شماره همراه" (Mobile Number). Below these fields are two dropdown menus for selecting the province and city. A green button labeled "ثبت درخواست پیگیری" (Follow-up Name Registration) is located below the form. At the bottom of the page, there is a navigation bar with icons for Home, User Profile, Search, and Cart. A red arrow points to the "پیگیری ثبت نام" link in the navigation bar.

بازیابی گذرواژه :

همانطور که در شکل زیر مشخص است ابتدا از قسمت پائین فرم بر روی گزینه **فراموشی گذرواژه** کلیک نمائید.

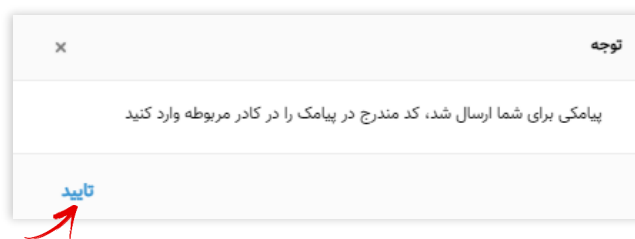
مرحله اول :

در فرم باز شده پس از وارد نمودن **کد ملی**، کفایست در قسمت دوم **روش بازنشانی گذرواژه** (پیامک / سوالات امنیتی) خود را

مشخص نمائید.

The screenshot shows a web interface for password recovery. On the left, there is a sidebar with instructions in Persian. The main area contains a form with three numbered steps. Step 1 is 'کد ملی و روش بازیابی' (National ID and recovery method), which is currently active. It includes a text input field for 'کد ملی *' and a dropdown menu for 'روش بازنشانی گذرواژه *'. Below the form, there is a 'مرحله بعد' (Next Step) button. At the bottom of the page, there is a navigation bar with several icons and text, including 'فراموشی گذرواژه' which is highlighted with a red arrow.

سپس بر روی دکمه **مرحله بعد** کلیک نمائید. با توجه به روشی که انتخاب نموده اید کد احراز هویتی برایتان ارسال میگردد.



مرحله دوم:

کد ارسال شده را در کادر مربوطه وارد نموده، گزینه **مرحله بعد** را انتخاب نمایید.

کاربر گرامی

۱ در صورتیکه گذرواژه خود را فراموش نموده اید، در این قسمت می توانید طی فرآیند دریافت کد صحت سنجی یا سوالات امنیتی، گذرواژه جدیدی تعیین نمایید.

۲ در مرحله اول کد ملی و روش بازیابی گذرواژه را انتخاب نمایید. پس از این مرحله در صورتیکه روش پیامک یا ایمیل را انتخاب نمایید، کدی برای شما ارسال خواهد شد که در مرحله بعد می بایست آنرا درج نمایید تا صحت سنجی کد مربوطه انجام شده و امکان مشخص نمودن گذرواژه جدید فعال گردد.

۳ در صورتیکه در مرحله اول روش سوالات امنیتی را انتخاب نمایید، صفحه مربوطه فعال شده و با پاسخ دادن به سوالاتی که قبلاً در حین فرآیند ثبت نام انتخاب نموده اید، امکان مشخص نمودن گذرواژه جدید فعال میگردد.

ورود به سیستم

فراموشی گذرواژه

کد ملی و روش بازیابی

سوالات امنیتی / درج کد

گذرواژه جدید

کد احراز هویت *

مرحله قبل

مرحله بعد

سامانه مدیریت کاربران | ثبت نام | پیگیری ثبت نام | فراموشی گذرواژه

طراحی و اجرا: شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین

مرحله سوم:

در این مرحله گذرواژه جدید را در قسمت مربوطه وارد نموده سپس دکمه **ثبت گذرواژه جدید** را انتخاب نمایید.

کاربر گرامی

۱ در صورتیکه گذرواژه خود را فراموش نموده اید، در این قسمت می توانید طی فرآیند دریافت کد صحت سنجی یا سوالات امنیتی، گذرواژه جدیدی تعیین نمایید.

۲ در مرحله اول کد ملی و روش بازیابی گذرواژه را انتخاب نمایید. پس از این مرحله در صورتیکه روش پیامک یا ایمیل را انتخاب نمایید، کدی برای شما ارسال خواهد شد که در مرحله بعد می بایست آنرا درج نمایید تا صحت سنجی کد مربوطه انجام شده و امکان مشخص نمودن گذرواژه جدید فعال گردد.

۳ در صورتیکه در مرحله اول روش سوالات امنیتی را انتخاب نمایید، صفحه مربوطه فعال شده و با پاسخ دادن به سوالاتی که قبلاً در حین فرآیند ثبت نام انتخاب نموده اید، امکان مشخص نمودن گذرواژه جدید فعال میگردد.

ورود به سیستم

فراموشی گذرواژه

کد ملی و روش بازیابی

سوالات امنیتی / درج کد

گذرواژه جدید

گذرواژه *

تکرار گذرواژه *

توضیحات:

- صرفاً شامل حروف بزرگ و کوچک لاتین و اعداد باشد.
- حداقل هشت حرف باشد.
- حداقل شامل یک حرف بزرگ باشد.
- حداقل شامل یک حرف کوچک باشد.
- حداقل شامل یک عدد باشد.
- شامل کد ملی نباشد.

ثبت گذرواژه جدید

مرحله قبل

سامانه مدیریت کاربران | ثبت نام | پیگیری ثبت نام | فراموشی گذرواژه

طراحی و اجرا: شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین